

Verkoopvoorwaarden Liefs van Lotje

Versie september 2026

1. Wie ben ik?

Liefs van Lotje is mijn eenmanszaak. Ik ben Annelot van Esbroeck-Weevers.

Vestigingsadres: Meerforel 13, 2318 MR Leiden (geen bezoekadres).

E-mail: annelot@liefsvanlotje.nl

KvK: 42001887. Btw-id: NL005426210B94.

Deze voorwaarden gelden voor alles wat je bij Liefs van Lotje koopt. Heb je zelf voorwaarden (bijvoorbeeld als winkel)? Dan gelden die niet.

2. Bestellen

Je bestelling is definitief zodra je hem plaatst. Je krijgt daarna een bevestiging per e-mail.

Voor winkels en bedrijven: de minimale afname per bestelling is 100 kaarten. Annuleren kan binnen 24 uur na de bestelling, gratis. Daarna betaal je de volledige factuur.

3. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, exclusief verzendkosten. Voor winkels en bedrijven: prijzen zijn exclusief btw.

Adviesverkoopprijs voor consumenten in winkels: € 1,95 per enkele kaart en € 2,95 per gevouwen kaart. Dit is een advies, geen verplichting.

Een passende envelop kun je apart bij mij bestellen voor € 0,40 per stuk. Dit geldt voor zowel consumenten als zakelijke afnemers. Op enveloppen zit geen marge.

4. Betalen

Je krijgt een factuur per e-mail, met QR-code. Betaal binnen **30 dagen** na factuurdatum.

Betaal je te laat? Dan krijg je eerst een herinnering. Daarna mag ik wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen (minimaal € 40). De kaarten blijven mijn eigendom totdat de factuur volledig is betaald.

5. Verzending en levering

Ik verstuur alleen binnen Nederland, met PostNL. De verzendkosten zijn de actuele PostNL-tarieven op basis van het gewicht.

Levertijden:

- Regulier: binnen 4 werkdagen.
- Spoed: binnen 2 werkdagen, met een toeslag van 5% op de totale prijs.

Deze tijden zijn een richtlijn. Loopt het uit? Dan kun je je bestelling kosteloos annuleren tot het moment dat je een verzendbevestiging van mij hebt ontvangen.

Afhalen in Leiden of op een afgesproken plek in de buurt kan gratis.

Het risico van schade of verlies gaat over op jou zodra de bestelling is afgeleverd.

In vakantieperiodes en in december kan het langer duren. Dat zet ik op de website en bij de bestelling.

6. Retourneren (alleen voor consumenten)

Ben je consument? Dan mag je je bestelling binnen **14 dagen** na ontvangst terugsturen, zonder uitleg. De kaarten moeten dan onbeschadigd en in de originele verpakking terug. De kosten voor het terugsturen betaal je zelf. Ik betaal je geld binnen 14 dagen na ontvangst van de retour terug.

Maatwerkkaarten kun je niet retourneren. Die zijn speciaal voor jou gemaakt.

7. Klachten

Klopt er iets niet met je bestelling? Laat het me binnen **14 dagen na constatering** weten, en uiterlijk binnen 2 maanden na levering. Mail naar annelot@liefsvanlotje.nl.

Ik reageer binnen 14 dagen. Is je klacht terecht? Dan vervang ik het product of betaal ik je geld terug.

8. Aansprakelijkheid

Ik ben alleen aansprakelijk voor directe schade. Niet voor indirecte schade, zoals gederfde winst of gevolgschade. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag, met een maximum van **€ 200**.

9. Auteursrecht

Alle ontwerpen, aquarellen en teksten zijn van mij. Ik heb ze zelf met de hand gemaakt en daar digitale drukken van gemaakt. Je mag ze niet kopiëren, bewerken, doorverkopen of online plaatsen zonder mijn schriftelijke toestemming.

Bij een overtreding betaal je een boete van **€ 1.000**, plus **€ 250 voor elke dag** dat de overtreding doorgaat na mijn schriftelijke waarschuwing. Ik houd daarnaast het recht om aanvullende schadevergoeding te vragen als ik meer schade heb.

10. Opdrachten op maat

Wil je een kaart op maat? Dat kan. Naast deze voorwaarden gelden dan de volgende afspraken:

- De prijs spreken we vooraf af in een offerte.
- In de prijs zitten 2 verbeter rondes. Wil je meer wijzigingen? Die reken ik apart.

- Wil je halverwege annuleren? Dan betaal je de maakkosten (de al gewerkte uren). De productiekosten (drukken, materialen) betaal je alleen als die al gemaakt zijn.
- Het ontwerp blijft mijn eigendom.
- Natuurlijk mag je een foto van het resultaat delen, met vermelding van Liefs van Lotje en de website.
- Maatwerk valt niet onder het retourrecht (zie artikel 6).

11. Consignatieverkoop (alleen voor winkels)

Verkoopt jouw winkel mijn kaarten op consignatie? Dan gelden naast deze voorwaarden de volgende afspraken:

- **Duur:** de consignatieperiode is minimaal 1 maand. Daarna stuur je zelf eventueel onverkochte kaarten retour.
- **Afrekenen:** per maand. Aan het einde van elke maand stuur ik een factuur voor de kaarten die in die maand verkocht zijn.
- **Eigendom:** de kaarten blijven mijn eigendom totdat ze door de winkel zijn verkocht of door mij gefactureerd.
- **Verzendkosten:** de verzending van mij naar de winkel komt voor mijn rekening. Retour onverkochte kaarten zijn voor rekening van de winkel.
- **Risico:** schade, diefstal of vermissing in de winkel zijn voor rekening van de winkel. Beschadigde of vermiste kaarten factureer ik alsof ze verkocht zijn.
- **Verkoopprijs:** de winkel hanteert mijn adviesverkoopprijs (zie artikel 3). Afwijken mag alleen na mijn schriftelijke toestemming.
- **Andere kaartmakers:** de winkel mag andere kaartmakers naast mij aanbieden.
- **Inventarisatie:** de winkel houdt de voorraad bij en deelt deze met mij. Op basis hiervan vul ik de voorraad aan en reken ik af.

12. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, storingen of leveringsproblemen) mag ik de uitvoering pauzeren. Duurt het langer dan twee maanden? Dan mag ieder van ons de overeenkomst beëindigen, zonder schadevergoeding.

13. Privacy

Ik ga zorgvuldig om met je gegevens. Hoe ik dat doe, lees je in mijn privacyverklaring op liefsvanlotje.nl/privacy.

14. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen leg ik voor aan de rechtbank Den Haag.